# Estimado/a productor/a:

Con el fin de optimizar nuestra calidad de servicio y respuesta es que, a través de nuestra web, podrá visualizar el estado de los siniestros y adjuntar documentación a un siniestro ya denunciado.

# Denuncia de un siniestro:

Se les recuerda que para denunciar siniestros de accidentes personales y de sepelio deberán enviar un mail a: <u>apysepeliodenuncias@beneficiosa.com.ar</u>

Para siniestros de las ramas vida colectivo, vida individual, salud y vida obligatorio deberán dirigirse a: <u>denuncias@beneficiosa.com.ar</u>

- Luego de realizar la denuncia el sector de siniestros la ingresará al sistema (dentro del horario de oficina y en días hábiles)
- Podrá visualizar el siniestro cargado en la web y d<u>entro</u> de los 15 días de la denuncia la Compañía se expedirá al respecto. De corresponder: se rechazará, se pasará al sector de tesorería o se pedirá documentación faltante.
- Si la compañía solicita documentación, deberá ingresarla por la web.
- En nuestra web (portal productores) encontrará instructivos orientativos de la documentación que se debe presentar y los formularios correspondientes.

Siniestros   Instructivos	•
Siniestros   Formularios	•

# INSTRUCTIVO: Para consultar un siniestro o adjuntar la documentación solicitada por la Compañía

# En PORTAL PRODUCTORES, deberá ingresar al menú SINIESTROS:

Co	tizadores	Endosos	Solicitudes	Pólizas	Cobranza Sini	iestros	Productores Ped	lidos a Producción	Renovaciones							
	Consulta Siniestros															
Γ	🖹 Ingresar denuncia) 🔗 Adjuntar archivos) 🖶 Denuncia) 🖺 Eventos del siniestro) 📔 Certificado de cobertura 🔍 Buscar															
	Rama     22 - VIDA COLECTIVO     Tipo Siniestro     (Todos)     Nro Siniestro     0     Patente     Acegurado     0     Poliza     0       Fecha denuncia desde     23/08/2024     28     Hasta     / /     28     Fecha ocurrencia     / /     28     Idata     0     Idata     0															
	Rama	Nro.Siniestro	Tipo de	Siniestro	Fecha Denur	ncia	Fecha Ocurrencia	Estado Siniestro	Asegurado		Nro. Póliza	Sup.	Riesgo	Descripción del Riesgo	Usuario Tramitador	E-mail
	22	92:	6 ADICIO	ONALES	07/10/	2024	19/09/2024	Finalizado			142144	104	1		SPURPORA	spurpor

Seleccione la rama y presione el botón



También tendrá la opción de buscar por póliza y número de siniestro.

**Q** Buscar

aparecerán todos los reclamos para poder visualizar el

Al presionar el botón estado de cada uno.

Seleccione el siniestro que desea consultar haciendo un click sobre el mismo. Podrá observar que al seleccionarlo cambia de color:

Rama		22 - VIDA COLECTIVO	· · · ·	Tipo Siniestro (1	rodos) 🗸 Nro Siniestro
Fecha o	lenuncia desde [	01/08/2023 28	Hasta / /	28 Fecha ocurrent	sia 🔡 / / 🔀
Rama	Nro.Siniestro	Tipo de Siniestro	Fecha Denuncia	Fecha Ocurrencia	Estado Siniestro Asegurado
<b>C</b> 22	9043	ADICIONALES	10/10/2023	21/09/2023	En Trámite 🦾
22	9042	2 ADICIONALES	10/10/2023	25/09/2023	En Trámite
Fecha d	lenuncia desde	23/08/2024	28 Hasta	/ / 28 Fech	a ocurrencia //

Luego presione el botón Eventos del siniestro . Al seleccionarlo, podrá ver en detalle el proceso del análisis del reclamo. Se selecciona para saber en qué instancia se encuentra el mismo.

#### **Consulta Siniestros**

ſ	Ingresar denur	ncia 🔗 Adjuntar archivos	B Denuncia	Certificado de cobertura Q Buscar
	ката	22 - VIDA COLECTIVO		
	Fecha denuncia desde	01/08/2023 28 Hasta	/ / 28 Fecha ocurrencia / / 28	

Ever	tos del Sir	niestro	5							< Consulta Siniestros
Rama	Nro. Siniestro *	Riesgo	Reclamo	Evento	Evento	Fecha	Hora	Usuario	Nombre	Texto Evento
21	2247	1	1	Activacion Plazo Manual	ACTIVACIÓN DE PLAZOS	05/09/2023	12:40:11	SPURPORA	Silvana Purpora	Rama: 21/Siniestro: 2247/Asegurado: NEGREIRA AD
21	2247	1	1	Ingreso de Documentación	INGRESA DOCUMENTACIÓN	13/09/2023	12:45:04	SPURPORA	Silvana Purpora	Alta Documentación Siniestro: VR - VARIOS
21	2247	1	1	Pendiente De Documentacion	SE SOLICITA DOCUMENTACION COMPLEMENTARIA	13/09/2023	13:14:48	SPURPORA	Silvana Purpora	Se solicita CBU a LG para abonar a la cónyuge
21	2247	1	1	Activacion Plazo Hanual	ACTIVACIÓN DE PLAZOS	14/09/2023	14:33:39	SPURPORA	Silvana Purpora	Rama: 21/Siniestro: 2247/Asegurado: NEGREIRA AD
21	2247	1	1	Ingreso de Documentación	INGRESA DOCUMENTACIÓN	22/09/2023	14:39:04	SPURPORA	Silvana Purpora	Alta Documentación Siniestro: DB - CBU -DATOS BAX
21	2247	1	1	En trámite - Liquidado y Pendiente de Tesoreria	LIQUIDADO Y PEND. DE TESORERIA	22/09/2023	18:29:27	CODELLA	Carolina Odella	Derivado a TESORERÍA para realizar transferencia ba
21	2247	1	1	En trámite - Liquidado y Pagado por Tesoreria	LIQUIDADO Y PAGADO POR TESORERIA	28/09/2023	12:58:23	CODELLA	Carolina Odella	LIQUIDADO Y PAGADO POR TESORERIA
21	2247	1	1	Ingreso de Documentación	INGRESA DOCUMENTACIÓN	29/09/2023	16:34:05	SPURPORA	Silvana Purpora	Alta Documentación Siniestro: ctr - COMPROBANTE (

#### Podrá observar las columnas de eventos y un texto sobre cada uno:

Evento	Evento	Fecha
Activacion Plazo Manual	ACTIVACIÓN DE PLAZOS	05/09/2023
Ingreso de Documentación	INGRESA DOCUMENTACIÓN	13/09/2023
Pendiente De Documentacion	SE SOLICITA DOCUMENTACION COMPLEMENTARIA	13/09/2023
Activacion Plazo Manual	ACTIVACIÓN DE PLAZOS	14/09/2023
Ingreso de Documentación	INGRESA DOCUMENTACIÓN	22/09/2023
En trámite - Liquidado y Pendiente de Tesoreria	LIQUIDADO Y PEND. DE TESORERIA	22/09/2023
En trámite - Liquidado y Pagado por Tesoreria	LIQUIDADO Y PAGADO POR TESORERIA	28/09/2023
Ingreso de Documentación	INGRESA DOCUMENTACIÓN	29/09/2023

Texto Evento	
Rama: 21/Siniestro: 2247/Asegurado:	se recibe documentacion complementaria
Alta Documentación Siniestro: VR - VARIOS	
Se solicita CBU a LG para abonar a la cónyuge	
Rama: 21/Siniestro: 2247/Asegurado:	se recibe cbu
Alta Documentación Siniestro: DB - CBU -DATOS BANCARIOS	
Derivado a TESORERÍA para realizar transferencia bancaria	
LIQUIDADO Y PAGADO POR TESORERIA	
Alta Documentación Siniestro: ctr - COMPROBANTE DE TRANSF	ERENCIA BANCARIA

El evento "ACTIVACIÓN DE PLAZOS", refiere al tiempo en el que se activan los plazos legales de acuerdo a la ley de seguros. Es el plazo de 15 días que empieza a transcurrir desde la denuncia o desde la fecha que ingresa la documentación solicitada para que podamos expedirnos.

El analista <u>solo</u> cargará la documentación enviada por mail al momento de la denuncia y **en** caso de solicitar documentación para continuar con el análisis del expediente, deberán <u>adjuntarla por web.</u>

Independientemente de esto, cuando el sector de siniestro se expida, recibirá un mail automático informando que el siniestro fue pagado o si se rechaza o si está pendiente de documentación **(mail del PAS que haya dejado asociado a la póliza)** 

- Asunto: RECHAZO SUSPENCIÓN DE PLAZOS
- Asunto: PENDIENTE DE DOCUMENTACION DE SINIESTROS
- Asunto: LIQUIDADO Y PAGADO POR TESORERÍA

Cuerpo del mail: Se hará referencia al número de siniestro, póliza y asegurado

Al seleccionar un reclamo, también tendrá el botón en el cual podrá visualizar el comprobante de la denuncia para poder imprimirlo o guardarlo.

Consulta Siniestros										
🖹 Ingresar denuncia) 🔗 Adjuntar archivos 🕒 Denuncia) 🖺 Eventos del siniestro 📔 Certificado de cobertura 🔍 Buscar										
Rama	22 - VIDA COLECTIVO		✓ Tipo Siniestro (	Todos) 🗸 N	ro Siniestro	0 Pat	ente		Asegura	
Fecha denuncia desde 23/08/2024 28 Hasta / / 28 Fecha ocurrencia / / 28										
Rama	Nro.Siniestro Tipo de Siniestro	Fecha Denuncia	Fecha Ocurrencia	Estado Siniestro	Asegurado	Nro. Póliza	Sup.	Riesgo	Descripci	

	Beneficio Personas SEGURAS	Factor, 0.0716/03 Ware,
in the second se	Controllatoria de Batronicia Sintarrito: Rane	Katada Singina an Banania (Artir/Stat Balata
	Banerigette  Atory  Anno  Annonn  Annon  Annon  Annon  Anno	1000 - 11/17/2011
	Aseguradu/Dinego) Certif.s Noellon de Funds de Rozizianto: Mande/icetica Mande/icetica Mande/icetica	no., : : Mad: : [Bot] com Aseg. : 1 Tolkenija.
	Beclans Brz Beclans An Beserve KCoste	

### PARA ADJUNTAR DOCUMENTACIÓN AL SINIESTRO Y VER EL LEGAJO

Si selecciona un reclamo y luego ingresa al botón

lo llevará a una

pantalla donde podrá visualizar la documentación cargada en el siniestro y agregar documentación pendiente. Una vez que realiza esta última acción, le llegará un mail al analista, quien activará los plazos para brindarle una respuesta <u>dentro</u> de los 15 días que tiene para expedirse.

#### **Consulta Siniestros**

Ingresar denuncia   Adjuntar archivos   Denuncia   Eventos del siniestro   Certificado de cobertura   Q. Buscar     Kama   22 - VIJA CULECTIVO   Itipo simiestro   11000000 *   Itipo simiestro   Construction   Q. Buscar     Fecha denuncia desde   01/08/2023   28   Hasta   / /   28   Fecha ocurrencia   / /   28     Beneficion   Image: State of the stat									
Personas SEGURAS Sotizadores Endosos Solicitudes Pólizas Cobranza Siniestros Productores Pedidos a Producción Renovaciones Archivos Adjuntos									
Rama 21 - VIDA OE	Rama 21 - VIDA OBLIGATORIO Siniestro Nº 2247								
Nro Secuencia Archivo	Nro Reclamo	Nombre de Archivo	Tipo de Archivo	Tipo de Documento	Descripción Tipo de Documento	Fecha y Hora			
1	1	ilovepdf_merged (6).pdf		VR	VARIOS	13/09/2023 12:44:24			
2	1	ELBA CBU.jpg		DB	CBU -DATOS BANCARIOS	22/09/2023 14:36:10			
3	1	Stro.21-2247.pdf		ctr	COMPROBANTE DE TRANSFERENCIA BANCARIA	29/09/2023 16:33:09			

En esta pantalla tendrá la posibilidad de:

• Ingresar documentación pendiente del siniestro.

Archivos Adjuntos										
Agregar 📋 Eliminar solicitud										
Rama 22 - VIDA CO	Rama 22 - VIDA COLECTIVO Siniestro Nº 9241									
Nro Secuencia Archivo	Nro Reclamo	Nombre de Archivo	Tipo de Archivo	Tipo de Documento	Descripción Tipo de Documento	Fecha y Hora				
1	1	DENUNCIA.msg		MSG	MAIL	19/11/2024 14:16:03				
2	1	FORMULARIO DE DENUNCIA.pdf		F2	FORM. DENUN.FALLECIMIENTO(22)	19/11/2024 14:16:16				
3	1	CERTIFICADO DE DEFUNCION.pdf		CER	CERTIFICADO DE DEFUNCION	19/11/2024 14:16:35				
4	1	CUENTA CBU.pdf		DB	CBU -DATOS BANCARIOS	19/11/2024 14:16:46				

• Visualizar la documentación del siniestro presentada hasta el momento.

Presione el botón **Visualizar** 

una vez que haya seleccionado el archivo que desea

ver. Ej: Aquí podrá ver y descargar el comprobante de pago dentro de las 72 h que Tesorería haya realizado el pago.

#### Archivos Adjuntos

Agregar   Image: Eliminar solicitud     Rama 22 - VIDA COLECTIVO   Siniestro N° 9241									
Nro Secuencia Archivo	Nro Reclamo	Nombre de Archivo	Tipo de Archivo	Tipo de Documento	Descripción Tipo de Documento	Fecha y Hora			
1	1	DENUNCIA.msg		MSG	MAIL	19/11/2024 14:16:03			
2	1	FORMULARIO DE DENUNCIA.pdf		F2	FORM. DENUN.FALLECIMIENTO(22)	19/11/2024 14:16:16			
3	1	CERTIFICADO DE DEFUNCION.pdf		CER	CERTIFICADO DE DEFUNCION	19/11/2024 14:16:35			
4	1	CUENTA CBU.pdf		DB	CBU -DATOS BANCARIOS	19/11/2024 14:16:46			